

La empresa FORZA SEGURIDAD S.L., desde su **constitución ha presentado sus servicios en, asesoramiento y prestación de servicios de vigilancia, protección, acompañamiento y defensa de personas, bienes, infraestructuras, lugares y eventos, tanto públicos como privados.**, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, su seriedad, su calidad de servicio y su compromiso con el medio ambiente.

Nuestro objetivo es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes.

Los clientes de SEFOR, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización del proceso.

Para llegar a esta fiabilidad, la empresa, define como prioritarios los siguientes puntos:

- ♥ La satisfacción del cliente y de las partes interesadas por nuestro servicio.
- ♥ Consolidar nuestra presencia en el mercado como suministrador de servicios de vigilancia, defensa y protección de personas, bienes y/o inmuebles.
- ♥ Introducir los medios técnicos apropiados para incrementar nuestra capacidad de servicio.
- ♥ Mantener la formación continuada del personal, como vía indispensable para mantener e incrementar nuestra competitividad.
- ♥ Optimizar los costes derivados de cada uno de nuestros procesos para aumentar nuestra rentabilidad y eficacia.
- ♥ Minimizar los riesgos laborales y mejorar el ambiente de trabajo para conseguir un buen clima laboral.
- ♥ Minimizar el impacto sobre el medio de nuestros procesos, previniendo la contaminación medioambiental.
- ♥ Analizar los procesos y el sistema de gestión de manera continuada y con referencia a indicadores, aplicando conceptos y herramientas basadas en la mejora continua.
- ♥ Cumplir los requisitos legales que nos aplican del sector y los auto impuestos en nuestro sistema de gestión y potenciar los valores éticos, (integridad, confianza, justicia, diálogo, transparencia, dignidad, legalidad, compromiso cívico, ecológico y responsable) a todos los miembros de la organización, extrapolándolos hacia terceros.
- ♥ Analizar los factores de riesgos y oportunidades que afectan a nuestro sector y establecer todas las acciones necesarias para abordarlos.

El Sistema Integral Calidad ha sido desarrollado bajo nuestra dirección y cuenta con nuestro total apoyo. Todos los detalles de que se describen en el Manual de Calidad y Medio Ambiente, así como en los Procedimientos y en sus instrucciones de trabajo han sido redactados de forma simple y dinámica.

El liderazgo, la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el aseguramiento de la calidad recae en la alta dirección, que garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar un sistema de eficiencia y eficacia en el trabajo desarrollado.

Gerencia establece unos objetivos, unas metas, una visión y la forma de realización, de planificación y de política empresarial para conducir a una constante mejora en el desempeño de la organización. Dichos objetivos serán medibles para facilitar una eficaz y eficiente revisión por la dirección, considerando para tales objetivos:

- ♥ Las necesidades actuales y futuras de Forza Seguridad S.L. y de su mercado.
- ♥ Los hallazgos pertinentes realizados por las revisiones de la dirección.
- ♥ El desempeño de los procesos.
- ♥ Los niveles de satisfacción de las partes interesadas.
- ♥ Recursos necesarios para cumplir los objetivos expuestos
- ♥ Los resultados de las auto-evaluaciones
- ♥ Estudios comparativos, análisis de la competencia y mejoras en general.

Si surgieran problemas o diferencias de opinión que no pudieran resolverse de acuerdo con este Manual, estos deberán ser sometidos para su resolución final.